



Procedimiento de Pago al Recibir el Servicio

Cuenta _____

Gracias por escogernos a nosotros como su proveedor de cuidado de salud. Estamos comprometidos con proveerles a nuestros pacientes cuidados de salud de calidad. Por favor revise nuestro procedimiento de pago y firme abajo. Se le proporcionará una copia al solicitarla y está disponible en nuestro sitio web, www.silverhealthcare.org.

Forma de Pago: Aceptamos efectivo, cheques, cheques de viajero, Visa, MC, Amex y Discover.

Seguro: Como cortesía para nuestros pacientes, es nuestro procedimiento cobrarle a su aseguradora. Si usted falla en proporcionarnos la información correcta de su aseguradora, su cuenta se volverá responsabilidad del paciente. Por favor contacte a su compañía aseguradora en caso de tener alguna duda respecto a su seguro debido a que la cobertura varía.

Pago Conjunto y Coaseguro: Todos los pagos conjuntos y coaseguros deben pagarse al momento de recibir el servicio. Este acuerdo es parte de su contrato con su compañía aseguradora. Su seguro requiere que nosotros lo recolectemos. Si no paga en el momento del servicio se aplicará una tarifa de facturación de \$10.00 a cuenta de pacientes.

Servicios No Cubiertos: Por favor este consciente de que los servicios que reciba pueden considerarse como no cubiertas por su seguro. Como resultado, de acuerdo a su seguro, los cargos pueden volverse responsabilidad del paciente.

Cambios de Cobertura: Si hay cambios en su cobertura, por favor notifiquenoslo antes de su próxima visita para nosotros poder hacer los cambios apropiados para ayudarlo a recibir sus máximos beneficios del seguro. Es su responsabilidad hacernos saber los cambios en su cobertura o la cuenta se le cobrará a usted.

Pacientes de Auto-Paga: Los costos completos del servicio deben de pagarse al momento de recibir el servicio al menos de que se hayan hecho acuerdos previos de pago. Ofrecemos un descuento del 40% por única vez para los pacientes sin seguro que pagan todo los cargos al momento de recibir el servicio.

Servicios de Profesional Médico No Contratado: El paciente será informado si estará viendo un profesional médico no contratado. Si la aseguradora se niega a pagar por un profesional médico no contratado, el paciente recibirá la oportunidad de recibir un 40% de descuento para pagar su cuenta por completo. Si no, se acordará un plan de pago.

No Pago: Si su cuenta está más de 90 días vencida, se le enviará una carta declarando que tiene 10 días para pagar su cuenta por completo o acordar un plan de pago. Por favor este consciente de que si su cuenta permanece sin pagar, puede que lo refiramos a una agencia de cobros.

Cobro por no Presentarse: Al no cancelar su cita al menos 24 horas antes se le hará un cargo de No Presentación de \$35.00 el cual se agregará a su cuenta por faltar a la cita. (Vera el otro lado para más información.)

Cobro por Fondos Insuficientes: Los cheques devueltos por fondos insuficientes resultarán en un cargo adicional de \$35.00.

Cobro por el Servicio: Una cobro de \$10.00 por el servicio será agregada mensualmente a todas las cuentas de los pacientes con un balance de paciente después del estado de cuenta inicial.

Paciente (por favor imprimir) _____ Fecha _____

Firma de la Persona Responsable _____ Relación con el Paciente _____



Procedimiento de “No Presentación” de Cuidados de Salud de Silver

Hay un pequeño pero significativo número de pacientes que regularmente no respetan las citas programadas. Cuando le programamos una cita, hemos reservado tiempo para usted. Cuando usted pierde una cita, causa que toda la organización sea menos eficiente y aumenta nuestros gastos. Además, tenemos muchos pacientes esperando una cita más temprana de la cual son privados. Para ser justos con todos los pacientes y profesionales médicos en **Cuidados de Salud de Silver**, se instituyó un procedimiento de “No Presentación”. El propósito de este procedimiento es permitirle a otro paciente, que esté esperando por una cita, utilizar este lapso de tiempo. Además, ayuda a mantenernos eficientes.

Como cortesía tenemos un programa computarizado que lo llama para recordarle su próxima cita. Además de las llamadas telefónicas, que ahora puede ser notificado por correo electrónico y mensajes de texto. Si necesita cancelar no es una opción que puede optar por hacerlo a través de cualquiera de estas opciones de notificación.

Una “No Presentación” está definida como una cita que no se cumple y no es cancelada más de 24 horas antes. Si usted llega más de 10 minutos tarde, será considerada una “No Presentación” al menos de que el profesional médico esté de acuerdo con verlo. Si no llama para cancelar una cita resultará en una cuota de “No Presentación” de \$35.00 que será cargada por faltar a una cita.

La cuota de arriba debe de ser pagada antes de su próxima cita programada. Las compañías de seguros individuales no serán de honorarios “No Presentación” sin embargo, estas sanciones son aceptadas por la mayoría de las compañías de seguros como una política aceptable y la obligación total de paciente.

Repita “No Presentación” con dos (2) incidencias por año calendario, sin atenuantes, son objeto de despido de la práctica.